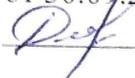


ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДА

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»

УТВЕРЖДЕНО

на Совете МОУ детский сад № 30
протокол № 4 от 30.09.2024г.

Председатель  И.А. Дикова

Введено в действие приказом
заведующего МОУ детский сад № 30
от 30.09.2024г. № 130-од
Заведующий МОУ детский сад № 30
 И.А. Соколова



ПОЛОЖЕНИЕ

О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «ДЕТСКИЙ САД № 30 ВОРОШИЛОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»

І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда» (далее – МОУ детский сад № 30) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Основанием для разработки настоящего Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-І «О защите прав потребителей»;
- Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
- Устав МОУ детский сад № 30;

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

ІІ. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ

2.1. **Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. **Исполнитель** – МОУ детский сад № 30, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

2.3. **Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.4. **Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

2.5. **Средства обучения и воспитания** – приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности.

2.6. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

2.7. Конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

2.8. Независимая оценка качества образования – оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

III. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 30 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 30 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ детский сад № 30, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

IV. ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 30 является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в организации определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ детский сад № 30 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом, а также принятыми в МОУ детский сад № 30 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 30 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

V. ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг выделяют следующие особенности проведения контроля:

- осуществляется контроль функционирования в МОУ детский сад № 30 системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

- осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия в используемых МОУ детский сад № 30 форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте МОУ детский сад № 30 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (через официальный сайт: <https://mou30.oshkole.ru/>) на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения в МОУ детский сад № 30 требований заключенных договоров.

5.2. Поводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможными появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на появление недостатков платных образовательных услуг.

5.2.1. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.2.2. Анализируются принятые в МОУ детский сад №30 меры по случаям возникновения конфликтов интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.2.3. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.2.4. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в МОУ детский сад № 30 порядку, или порядку, установленному её учредителем.

5.2.5. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

5.2.6. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.3. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово -экономической службы.

5.4. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МОУ детский сад № 30.

VI. ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 30 является уполномоченное лицо, назначенное приказом заведующего МОУ детский сад № 30.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 30, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 30, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МОУ детский сад № 30, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 30 обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МОУ детский сад № 30, задействованных в реализации платных образовательных услуг, под подпись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 30 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МОУ детский сад № 30 путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МОУ детский сад № 30, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники МОУ детский сад № 30 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

7.5. Настоящее положение размещается на официальном сайте МОУ детский сад № 30 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (официальный сайт: <https://mou30.oshkole.ru/>).

7.6. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Положение разработал
Заведующий МОУ детский сад № 30

И.А. Соколова.